XANDRES

BELGIUM

versie 31/03/2023

1. Algemeen

Welkom op de website www.xandres.nl van Xandres NV met kantoren in de Nijverheidsstraat 20, 9070 Gent, België, RPR Gent, BE 0639856 936 (hierna Xandres genoemd). Om met Xandres in contact te komen, gelieve hier te klikken om het relevante onderwerp te kiezen. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle gebruik van xandres.nl en voor verkopen via deze website aan consumenten. Indien u een bestelling plaatst via deze website gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden, die u kunt afdrukken en bewaren. Deze voorwaarden zijn, behoudens schriftelijk akkoord van Xandres, toepasselijk met absolute uitsluiting van eventuele andere voorwaarden en/of afspraken.

2. Productinformatie en prijs

Xandres heeft er alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat kleuren en omschrijvingen van haar producten zo nauwkeurig mogelijk zijn. U zal er evenwel rekening willen mee houden dat het beeld en de kleurkwaliteit kan variëren afhankelijk van het scherm van de klant. Xandres kan niet garanderen dat uw scherm alle kenmerken van het werkelijke product juist weergeeft. U vindt een productomschrijving (kleur, maat, soort product, etc.) en digitale foto's bij elk product. Alle prijzen zijn inclusief BTW voor Europese landen, maar exclusief verzendkosten. Prijzen vermeld op Xandres.nl kunnen wijzigen tijdens bijv. de solden of naar aanleiding van promotionele acties of prijsaanpassingen ten gevolge van bijv. stijging van de grondstof- of productieprijs. Controleer de aangegeven prijs op het moment dat u een bestelling plaatst.

3. Bestellingen

Xandres verkoopt via de webshop xandres.nl enkel aan particulieren. Dit betekent dat als u van plan bent producten te kopen die niet voor eigen gebruik bedoeld zijn maar voor wederverkoop, of als u een bedrijf bent, dat u geen order kan plaatsen en Xandres u geen producten kan verkopen. Een bindende koop tussen u als consument en Xandres als verkoper onder deze voorwaarden wordt aangegaan wanneer u een bestelling plaatst op deze website. Uw bestelling wordt als geplaatst beschouwd als u de laatste stap van het bestelproces heeft afgerond. Door een bestelling te plaatsen, gaat u uitdrukkelijk akkoord gebonden te zijn aan deze voorwaarden, inclusief alle verklaringen en onderdelen zoals de privacyverklaring en het retourbeleid.

Xandres verbindt er zich toe uw bestellingen te verwerken zolang de voorraad strekt en binnen de in deze voorwaarden en/of haar gebeurlijke speciale aanbiedingen geformuleerde beperkingen. In het onverhoopte geval dat een product dat u besteld heeft niet op voorraad is, zal de customer service van Xandres dit direct mededelen en u een alternatieve oplossing bieden (bijv. verzending op later tijdstip, een vervangend product of terugbetaling), uiteraard kosteloos.

Xandres behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren ingeval van ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw, ernstig vermoeden van commerciële doeleinden of bij uitputting van de voorraad van een bepaald artikel.

Xandres behoudt zich het recht voor om een bestelling te wijzigen of te annuleren in geval prijzen of kortingen niet correct weergegeven zouden zijn op de website ten gevolge van een computerfout of een materiële vergissing, in geval van abnormale prijzen of abnormale kortingen en/of indien deze prijzen of kortingen overduidelijk verkeerd opgenomen werden in de website of de afrekening.

4. Betalingen

Nadat u uw bestelling geplaatst heeft, wordt u verwezen naar een betaalpagina op de website van Xandres met het verzoek uw bestelling te betalen. Xandres accepteert PayPal, Visa, MasterCard, Maestro debet- en kredietkaarten, iDeal, KLarna Afterpay en Bancontact. Met de betaling van uw bestelling geeft u Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Nederland met KvK nummer 30204462 de toelating om uw financiële gegevens veilig te bewaren, zodat u ze niet opnieuw hoeft in te voeren voor toekomstige bestellingen bij Xandres op xandres.nl. In geval van terugbetaling wordt de voor betaling door u gebruikte kaart of bankrekening gecrediteerd. Xandres is niet verantwoordelijk voor koersschommelingen tussen de valuta gebruikt voor de eerste betaling en de valuta van uw creditcard of bankrekening wanneer het bedrag wordt terugbetaald.

U ontvangt een orderbevestiging op uw scherm en per e-mail zodra uw betaling gedaan is.

Indien u een factuur wenst voor uw bestelde product(en), kan u Xandres contacteren via +32 9 218 18 18 of via customercare@xandres.com binnen de 2 werkdagen na de levering van uw bestelling, in welk geval u ook het ordernummer van uw bestelling dient door te geven.

5. Eigendomsvoorbehoud, risico en beschadiging

De geleverde producten blijven de exclusieve eigendom van Xandres tot op het moment van gehele betaling. Het risico op beschadiging of verlies van de goederen gaat over op u vanaf de levering aan u, hetgeen gebeurt op het ogenblik dat u of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in ontvangst neemt.

U dient elke zichtbare beschadiging aan de producten die u bij ontvangst van het product/de producten opmerkt onverwijld te melden aan Xandres via customercare@xandres.com.

6. Aansprakelijkheid

Gebruik van de Webshop

Xandres is slechts gehouden tot een middelenverbintenis met betrekking tot de werking en continuïteit van de dienstverlening op internet. Xandres is niet verantwoordelijk voor een onderbroken of beperkte beschikbaarheid van of toegang tot de webshop Xandres.nl, storingen afhankelijk van het computersysteem, virussen of andere ongemakken of schade in de meest ruime zin van het woord die zouden kunnen ontstaan door het gebruik van de webshop.

Onze website kan u hyperlinks naar andere sites aanbieden. Wij zijn niet gebonden aan enige verbintenis met betrekking tot enige andere site waartoe u toegang hebt en kunnen daarom niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud, werking en toegang tot deze sites.

Als u persoonlijk een website publiceert en een hyperlink op uw site wilt plaatsen die rechtstreeks naar de startpagina van onze website leidt, moet u vooraf toestemming vragen aan Xandres.

In alle gevallen moet elke hyperlink op eenvoudig verzoek van Xandres worden verwijderd, die zich daarom de mogelijkheid voorbehoudt, in het geval van een geautoriseerde eenvoudige hyperlink, om de verleende machtiging te heroverwegen.

Wettelijke garantie

U kan zich beroepen op de wettelijke garantie indien het/de geleverde product(en) niet conform is/zijn aan het/de aangekochte product(en) en indien de niet-conformiteit wordt vastgesteld binnen de twee jaar vanaf de levering. U dient Xandres van deze niet-conformiteit op de hoogte te brengen binnen een termijn van twee maanden vanaf de dag waarop U het gebrek heeft vastgesteld. Indien het/de product(en) gebreken en/of schade verto(o)n(t)(en) binnen de eerste twee jaar na levering, wordt verondersteld dat het gebrek bestaat sinds de levering. Xandres zal het tegendeel dienen te bewijzen indien zij hier niet mee akkoord gaat. U kan de wettelijke garantie niet inroepen voor wijzigingen van leveringstermijnen of voor gebreken waarvan u kennis had op het ogenblik van de bestelling.

U kan bij klachten omtrent de niet-conformiteit van het/de product(en) contact opnemen met Xandres via het e-mailadres customercare@xandres.com.

Uitsluitingen

De wettelijke garantie vervalt wanneer het gebrek ontstaan is naar aanleiding van verergering van de toestand door nalatigheid, ongevallen, rampen, valpartijen, of nog, het niet naleven van de gebruiks- onderhoudsinstructies, slecht onderhoud, abnormaal, commercieel, ongepast of incorrect gebruik. De garantie vervalt sowieso wanneer een derde het/de product(en) heeft gewijzigd, behandeld en/of bewerkt.

Gebruik van de producten

Xandres kan niet verantwoordelijk zijn voor diefstal van het/de product(en) (tenzij tijdens het transport voor de levering door Xandres georganiseerd), verlies of materiële of andere schade, van welke aard ook, die u of een derde zou lijden bij het gebruik van de producten.

7. Klantenkorting

Wie met een persoonlijke account shopt in de webshop en/of winkels van Xandres, krijgt automatisch een klantenkorting bij een volgende aankoop. De korting bedraagt 5% van het aangekochte bedrag en kan gebruikt worden bij een aankoop in de Xandres winkels en de webshop.

De klantenkorting blijft 2 jaar geldig na uw laatste aankoop in de webshop en/of winkels van Xandres. Wanneer u bij de aanmaak van uw persoonlijke account een correct e-mailadres heeft opgegeven of bij wijziging van e-mailadres, ons hiervan heeft ingelicht via aanpassing van uw persoonlijke account, zal Xandres u drie maand van tevoren op de hoogte brengen van het vervallen van uw klantenkorting.

Op producten die reeds met korting verkocht worden -bijvoorbeeld tijdens de solden- wordt geen klantenkorting toegekend.

Wanneer u de klantenkorting gebruikt voor een online aankoop en hierop volgt een retour, dan zal het saldo van de klantenkorting automatisch aangepast worden zodat u bij een volgende aankoop (mits uw klantenkorting dan nog geldig is) terug kunt genieten van de klantenkorting. Dit betekent dat de gebruikte klantenkorting terug op uw account wordt gezet wanneer u (een deel van) uw bestelling terugstuurt. De nieuw gespaarde klantenkorting wordt eveneens aangepast.

U kan uw klantenkorting en de geldigheidsdatum consulteren via uw account op www.xandres.com of op het kassaticket dat u ontvangt bij een aankoop in de Xandres winkels.

8. Cadeaubonnen

Volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- Cadeaubonnen kunnen ingewisseld worden voor producten in Xandres winkels of op xandres.com.
- Cadeubonnen aangekocht in de winkel kunnen besteed worden op de online shop. Cadeaubonnen aangekocht online kunnen besteed worden in de winkels.
- Cadeaubonnen zijn niet overdraagbaar en kunnen niet omgeruild worden of ingewisseld voor geld.
- Als het bedrag van uw bestelling de waarde van de cadeaubon overschrijdt, dient u een betaalmethode te selecteren en het resterende bedrag te voldoen.
- Als de waarde van uw cadeaubon meer bedraagt dan het bedrag van uw bestelling, dan ontvangt u een nieuwe cadeaubon voor het resterende bedrag. Het resterende bedrag zal beschikbaar blijven tot wanneer het saldo opgebruikt is of tot wanneer de termijn verstreken is.
- Voor retourzendingen van producten die werden aangekocht met een cadeaubon, zal een nieuwe cadeaubon uitgegeven worden ten bedrage van de aankoopsom.
- Cadeaubonnen worden via e-mail naar de ontvanger verstuurd als de bestelling verwerkt is en de betaling heeft plaatsgevonden. Op vraag van de afzender kan een kopie worden verstuurd als bevestiging.
- U verbindt zich er toe om en verklaart verantwoordelijk te zijn inzake het opgeven van het correcte mailadres. Xandres is niet aansprakelijk voor de verzending van een cadeaubon naar een onjuist of niet-bestaand e-mailadres.
- Xandres is niet verantwoordelijk als een cadeaubon verloren raakt, gestolen of vernietigd wordt, of gebruikt wordt zonder toestemming.
- Xandres behoudt zich het recht voor om een cadeaubon te annuleren in geval van fraude, bedrog en/of ernstige wanprestaties.
- Verzendkosten en BTW zijn van toepassing op alle producten aangekocht met een cadeaubon.
- Promotie voucher codes of cadeaubonnen kunnen niet gebruikt worden voor de aankoop van cadeaubonnen.

- In geval van teruggave van een product dat gedeeltelijk of volledig betaald is met cadeaubonnen, kunnen deze noch contant, noch per cheque noch met kredietkaart worden terugbetaald.

9. Kopie van contract

Xandres bewaart een elektronische kopie van uw bestelling zolang wettelijk verplicht is. Indien u een afdruk wil van uw bestelling kunt u de orderbevestiging afdrukken die op uw scherm verschijnt zodra u uw bestelling geplaatst heeft en uw betaling verwerkt is. Deze orderbevestiging wordt ook naar u gezonden per e-mail. U kan ook in 'mijn account' de voorbije orders terugvinden.

10. Privacyverklaring

In de privacy verklaring van Xandres vindt u informatie over hoe Xandres uw gegevens zal gebruiken. Door deze algemene voorwaarden te accepteren, gaat u ook akkoord met de bepalingen van de privacyverklaring van Xandres. Door gebruik te maken van de webshop xandres.nl van Xandres en via deze webshop te bestellen, geeft u ondubbelzinnig de toestemming om alle verkregen persoonsgegevens op te nemen in een bestand en deze te gebruiken voor administratieve en commerciële doeleinden. U heeft steeds het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of zich te verzetten tegen het gebruik van deze gegevens voor commerciële doeleinden. U heeft het "recht om vergeten te worden" en indien u van dit recht wenst gebruik te maken, moet u Xandres hiervan schriftelijk te informeren via brief naar het onder artikel 1 vermelde adres of via e-mail naar customercare@xandres.com.

11. Splitsbaarheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden niet geldig is/zijn of mocht er een uitdrukkelijke afwijking op zijn toegestaan, doet zulks geen afbreuk aan de geldigheid en de toepasselijkheid van de overige clausules van deze voorwaarden. In dit geval dient de ongeldige bepaling gematigd te worden tot hetgeen wettelijk is toegestaan.

12. Toepasselijk recht - rechterlijke bevoegdheid

Deze overeenkomst tussen u en Xandres is uitsluitend beheerst door de Belgische wetgeving. De rechtbanken van uw woonplaats zijn bevoegd voor de geschillen met Xandres m.b.t. de totstandkoming, geldigheid, uitvoering, beëindiging van de overeenkomsten en bestellingen met Xandres via de webshop Xandres.nl, tenzij u Xandres wil aanspreken voor de rechtbanken van haar vennootschapszetel (zijnde de Ondernemingsrechtbank te Gent, Afdeling Gent). Er is ook de mogelijkheid voor online geschillenbeslechting: De Europese Commissie biedt de mogelijkheid voor online geschillenbeslechting op een van hun online platformen. Dit platform kan worden geraadpleegd via de externe link http://ec.europa.eu/odr/.